

Resolució 355/2026, de 26 de febrer

Número d'expedient de la Reclamació: 2751/2025

Administració reclamada: Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC)

Informació reclamada: Garantia i pòlissa d'un agent immobiliari, inscrit en el Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya.

Sentit de la resolució: Finalització per la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació.

Resum: Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada ha estimat la sol·licitud del reclamant i ha facilitat a la persona reclamant la informació corresponent a l'objecte de la SAIP presentada i que ha donat peu a la Reclamació present. Això suposa la satisfacció objectiva de la sol·licitud d'informació de la qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua sobrevinguda de l'objecte d'aquesta, en esvair-se els motius de discrepància jurídica que la justificaven.

Paraules clau: Administració instrumental. Agències. Habitatge. Agent immobiliari. Garantia. Pòlissa. Registre. Reclamació contra silenci. Pèrdua d'objecte.

Ponent: Josep Ramon Barberà i Gomis.

Antecedents

1. El dia 15 de desembre de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 2751/2025, presentada per una persona física contra l'Agència d'Habitatge de Catalunya (AHC) en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 14 d'octubre de 2025 la part reclamant sol·licita a l'Agència la informació següent: "Se realizó depósito de arras en la cuenta de la agente inmobiliario XXXX, inscrita en el registro de agente inmobiliario de Catalunya, con el número 6664, por un importe de 18.000 euros, y ha desaparecido, ya que en las oficinas abiertas a su nombre, cuando llega el funcionario de correos para hacerle entrega de requerimiento, ella misma afirma que no la conocen. por lo que, necesito me indiquen la garantía constituida en dicho organismo público, y la póliza de seguro suscrito, el cual es necesario mantener en vigor".



3. El dia 13 de novembre l'AHC comunica la resolució a l'ara reclamant, denegant l'accés, indicant-li però el següent:

"3. Sí que podem informar-li que aquesta professional va estar inscrita al Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya com a membre del col·lectiu API del 21 de desembre de 2015 fins al 15 de juliol de 2025, data en què es va comunicar la seva baixa.
4. Li recordem, igualment, que l'Agència de l'Habitatge de Catalunya té competències en matèria administrativa pel que fa al registre i control dels agents immobiliaris, però no pot intervenir en qüestions de caràcter civil o penal. En aquest sentit, si la seva consulta o reclamació té aquest tipus de naturalesa, li recomanem adreçar-se als òrgans o instàncies competents en la matèria".
4. El dia 14 de novembre l'ara reclamant presenta un recurs de reposició a l'Agència, reiterant l'accés a la informació.
5. El dia 15 de desembre es presenta la reclamació a la GAIP.
6. El dia 19 de desembre la GAIP comunica la Reclamació a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i li requereix que, en un termini de 5 dies, li faciliti les dades necessàries per a la convocatòria de la sessió de mediació sol·licitada per la part reclamant.
7. El mateix dia 19 de desembre de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la part reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a part interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
8. El dia 20 de gener l'Agència proposa dues possibles dates per celebrar la sessió de mediació. El dia 23 de gener la GAIP convoca la primera sessió de mediació pel dia 3 de febrer de 2026 a les 11 hores.
9. La sessió prevista per al dia 3 de febrer no es pot celebrar, atesa la incompareixença de la representació de l'AHC per motius tècnics.
10. En data 11 de febrer de 2026 l'Agència es posa en contacte amb la GAIP i li adjunta la informació notificada a la persona reclamant, així com la seva acceptació.
11. El dia 20 de febrer de 2026 la persona reclamant es posa en contacte amb la GAIP i li demana "que, teniendo por presentado este escrito, se sirva admitirlo y, por realizadas las



manifestaciones anteriores, dando por concluido el trámite, agradeciéndole a esta Comisión las gestiones realizadas”.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 LTAIPBG i 29 del RGAIP aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació

Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada ha estimat la sol·licitud del reclamant i ha facilitat a la persona reclamant la informació corresponent a l'objecte de la SAIP presentada i que ha donat peu a la Reclamació present. Això suposa la satisfacció objectiva de la sol·licitud d'informació de la qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua sobrevinguda de l'objecte d'aquesta, en esvair-se els motius de discrepància jurídica que la justificaven.

En aquestes circumstàncies és procedent finalitzar la Reclamació sense necessitat de fer cap declaració sobre l'abast del dret d'accés exercit.

3. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.



COMISSIÓ DE GARANTIA
DEL DRET D'ACCÉS
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 26 de febrer de 2026, resol per unanimitat finalitzar la Reclamació 2751/2025, per la pèrdua sobrevinguda del seu objecte i donar publicitat de la present resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.