

## **Resolució 59/2026, de 15 de gener**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 1542/2025

**Administració reclamada:** Ajuntament de la Bisbal del Penedès

**Informació reclamada:** Determinades informacions i actuacions sobre el servei recollida residus urbans pel sistema porta a porta urbanitzacions.

**Sentit de la resolució:** Estimació parcial i inadmissió parcial

**Resum:** La informació sol·licitada i reclamada relativa a costos concrets i desglossaments pressupostaris dels serveis de recollida de residus urbans corresponents a la Bisbal del Penedès i que es concreten en el cost desglossat afegit pel porta a porta a les urbanitzacions i barris que s'indiquen (Priorat, Esplai, Masieta, Can Gordei, Miralba, Ortigós) i Núcli; la data prevista d'inici del sistema de recollida de residus pel porta a porta a les urbanitzacions; forma del càlcul de les bonificacions pel reciclatge familiar/individual, si n'hi ha; i respecte de la deixalleria municipal conèixer la possibilitat d'ús, si els horaris d'aquest espai seran ampliat i la supervisió de l'Ajuntament sobre aquesta instal·lació atesa la situació de saturació, és informació pública d'acord amb l'article 2.b LTAIPBG, i es reconeix el dret de l'electa reclamant al seu accés. Per al cas que no disposi de la informació o de les dades sol·licitades, ho haurà de fer constar així, sense que quedi obligada per aquesta resolució a elaborar-les per satisfer la reclamació.

D'altra banda, sobre una segona part de peticions formulades per l'electa reclamant que no consisteixen en una sol·licitud d'accés a la informació pública, d'acord amb allò establert a l'article 2.b LTAIPBG, com és el cas de les peticions sobre la revisió urgent de l'Ordenança Fiscal; que s'elimini el porta a porta o s'abarateixi els costos de recollida, i respecte de la petició d'una reunió amb el Grup Municipal i la Plataforma Associativa Ciutadana, s'inadmet d'acord amb allò previst a l'article 33.2 RGAIP.

**Paraules clau:** Ajuntaments. Electes. Medi Ambient. Serveis. Servei recollida residus urbans. Cost del servei. Manca d'acord en la mediació. Estimació parcial. No es demana informació pública Inadmissió parcial.

**Ponent:** Maria del Mar Pérez Velasco

### **Antecedents**

1. El 10 de setembre de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 1542/2025, presentada contra l'Ajuntament de la Bisbal del Penedès, per una electa d'aquest ajuntament, en relació amb la sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP) indicada a l'antecedent següent, i demana que es tramiti procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).



2. El 24 de juliol de 2025, l'electa reclamant, va presentar una sol·licitud d'accés a la informació pública a l'Ajuntament de la Bisbal del Penedès en els termes següents: "sol·licito conèixer els costos concrets i desglossaments pressupostaris dels serveis de recollida de residus urbans corresponents a la Bisbal del Penedès:
  - Cost desglossat afegit pel porta a porta a les nostres urbanitzacions i barris, (Priorat, Esplai, Masieta, Can Gordei, Miralba, Ortigós) i Núcli, un cost que aviat començarà a ser aplicat en un rebut injustament calculat en base al valor cadastral dels habitatges.
  - Data del inici previst pel porta a porta a les nostres urbanitzacions?
  - Com es calcularan les bonificacions pel reciclatge familiar/individual? Com que aquest tema no està contemplat a l'Ordenança fiscal, hi hauran realment bonificacions pel reciclatge?
  - Deixalleria municipal: la possibilitat d'ús i els horaris d'aquest espai haurien de ser ampliat, considerant que més del 40% dels habitatges a les nostres urbanitzacions són de segona residència. Actualment, els horaris i dies d'apertura de la deixalleria són insuficients per oferir el servei que la Bisbal necessita els caps de setmana. Per una altre banda, no es contempla cap bonificació per a les famílies que utilitzen la deixalleria per a reciclar residus. La deixalleria està totalment SATURADA de residus y voluminosos. Quina supervisió està fen l'ajuntament de la Bisbal?

Si ens basem en la Llei de "qui contamina, paga", una Llei que no s'aplicarà a la Bisbal, sol·licitem:

  - Revisió urgent de l'Ordenança Fiscal que es va aprovar sense consens.
  - la voluntat d'abaratir els costos de recollida, eliminant el porta a porta, cercant solucions més factibles pels usuaris, tenint en compte la complexitat del nostre territori bisbalenc.
  - una reunió el més aviat possible amb el nostre Grup Municipal i la Plataforma Associativa Ciutadana creada per a tal efecte."
3. El 27 d'agost de 2025 l'electa presenta a l'Ajuntament de la Bisbal del Penedès queixa en els termes següents: " Que el pasado 24/07/25, registramos la instancia con nº de registro 2025-E-RE-1196. Aún no hemos recibido respuesta escrita del regidor de residus" i es per això que demana: "Respuestas detalladas a nuestra instancia del 27.07.25."
4. A la reclamació es manifesta que no s'ha rebut la informació demanada.
5. El 23 de setembre de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a l'electa reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la



GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.

6. El 23 de setembre de 2025 la GAIP comunica la reclamació a l'Ajuntament de la Bisbal del Penedès i s'informa que per petició expressa del reclamant es tramitarà el procediment de mediació previst a l'article 42 de la LTAIPBG i articles 36 a 41 del RGAIP. Es demana a l'empared dels articles 33.4 i 34.1 del Reglament de la GAIP, que dins del termini de quinze dies, es faci arribar a aquesta Comissió un informe sobre els antecedents i posicionament en relació amb aquesta Reclamació; l'expedient de la tramitació de la sol·licitud d'accés a la informació pública, i la identificació de les terceres persones que resultin afectades per la informació l'accés, si n'hi ha. Als efectes de convocar una propera sessió de mediació es demanen dades identificatives i de contacte de les persones que representarien a l'Ajuntament i dues possibles dates de la seva convocatòria per a poder celebrar la sessió de mediació, en el termini de 5 dies. En la mateixa data també s'informa a l'electe reclamant.
7. El 14 d'octubre de 2025 la GAIP es reitera a l'Ajuntament de la Bisbal del Penedès la petició formulada el 23 de setembre, respecte de l'informe i actuacions relatives a la reclamació i les dades de contacte als efectes de convocar una sessió de mediació.
8. El 18 de novembre de 2025 la persona mediadora emet certificació d'acord amb l'article 37.5 RGAIP i dona per acabada la mediació per la manca de col·laboració de l'Ajuntament de la Bisbal del Penedès en la convocatòria de la sessió de mediació. Aquesta certificació es notificada a les parts en la mateixa data.

## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública**

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol".

La reclamació es presenta per un electe del mateix Ajuntament i com ja s'ha reconegut àmpliament per aquesta Comissió i la jurisprudència són admissibles les reclamacions dels electes locals davant els òrgans de garantia del dret d'accés a la informació pública, a l'empared de l'aplicació supletòria de la legislació de transparència respecte dels règims jurídics especials d'accés prevista a la Disposició Addicional Primera.2 de les lleis bàsica i autonòmica de transparència i accés a la informació pública.



D'acord amb això, la GAIP admet les reclamacions presentades a l'empara de l'LTAIPBG per una persona electe local, per bé que, de conformitat amb la disposició addicional primera, apartat 2, de l'LTAIPBG, aplicarà el dret material derivat de la legislació de règim local (art. 164 TRLMRLC) en tot allò que s'hi reguli amb caràcter especial (terminis, límits, silenci), i supletòriament l'LTAIPBG, en allò que no hi és previst (procediment general de garantia del dret d'accés per la via de la reclamació davant la GAIP).

L'article 164.1 TRLMRLC disposa que "tots els membres de les corporacions locals tenen dret a obtenir de l'alcalde o alcaldessa o del president o presidenta, o de la comissió de govern, tots els antecedents, les dades o les informacions que són en poder dels serveis de la corporació i són necessaris per al desenvolupament de llur funció", amb l'obligació de respectar-ne la confidencialitat si el fet de publicar-ho pot perjudicar els interessos de l'ens local o de tercers" (article 164.6 TRLMRLC). El règim d'accés dels electes locals abasta, d'una banda, el dret a obtenir la documentació íntegra de tots els assumptes inclosos en l'ordre del dia de les sessions dels òrgans col·legiats, des del mateix moment de la convocatòria, que l'Ajuntament té l'obligació de proporcionar-los sense necessitat de petició prèvia (article 164.4 TRLMRLC); d'altra banda, els electes locals poden sol·licitar qualsevol altra informació de la corporació, i només es podrà desestimar per resolució motivada, dins dels quatre dies següents a formalitzar la sol·licitud, si el coneixement o la difusió de la informació pugui vulnerar el dret constitucional a l'honor, la intimitat personal o familiar o a la pròpia imatge o si es tracta de matèries afectades per la legislació general sobre secrets oficials o per secret sumarial (article 164.3 TRLMRLC).

## **2. Sobre el dret d'accés a part de la informació pública sol·licitada**

La informació sol·licitada i reclamada es constata, d'acord amb els antecedents, que una primera part del seu contingut efectivament es correspon amb el que és informació pública en els termes previstos a l'article 2.b LTAIPBB. Així ho seria les peticions relatives a: costos concrets i desglossaments pressupostaris dels serveis de recollida de residus urbans corresponents a la Bisbal del Penedès i que es concreten en el **cost** desglossat afegit pel porta a porta a les urbanitzacions i barris que s'indiquen (Priorat, Esplai, Masieta, Can Gordei, Miralba, Ortigós) i Núcli; la **data prevista** d'inici del sistema de recollida de residus pel porta a porta a les urbanitzacions; **forma del càlcul de les bonificacions** pel reciclatge familiar/individual, si n'hi ha; i respecte de la **deixalleria municipal** conèixer la possibilitat d'ús, si els horaris d'aquest espai seran ampliat i la supervisió de l'Ajuntament sobre aquesta instal·lació atesa la situació de saturació.

Efectivament aquestes peticions tenen la consideració d'informació pública, com s'ha dit, d'acord amb la definició establerta a l'article 2.b LTAIPBB quan estableix que és "informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb



el que estableix aquesta llei". Cal tenir en compte que l'article 53.1 DTAIP inclou "qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions".

Es recorda el caràcter reforçat de la persona reclamant com a membre de la corporació i així, l'article 164.1 TRLMRLC disposa que tots els membres de les corporacions locals tenen dret a obtenir de l'alcalde o alcaldessa, o de la Junta de govern, "tots els antecedents, les dades o les informacions que són en poder dels serveis de la corporació i són necessaris per al desenvolupament de llur funció", amb l'obligació de respectar-ne la confidencialitat si el fet de publicar-ho pot perjudicar els interessos de l'ens local o de tercers (article 164.6 TRLMRLC).

D'acord amb això, els electes locals poden sol·licitar qualsevol informació de la corporació, i només es podrà desestimar per resolució motivada, dins dels quatre dies següents a formalitzar la sol·licitud, si el coneixement o la difusió de la informació pugui vulnerar el dret constitucional a l'honor, la intimitat personal o familiar o a la pròpia imatge o si es tracta de matèries afectades per la legislació general sobre secrets oficials o per secret sumarial (article 164.3 TRLMRLC).

Donat que aquesta Comissió no ha pogut apreciar la concurrència de cap límit d'accés previstos a l'article 164.3 TRLMRLC que pugui justificar la restricció de l'accés, atès que no ha pogut disposar de l'informe de l'Ajuntament, haurà de ser aquesta administració la que ponderi la seva concurrència si s'escau.

La Comissió declara doncs, el dret de l'electa reclamant a la informació sol·licitada, en la mesura en què aquesta informació existeixi prèviament elaborada i en poder de l'administració. Per al cas que no disposi de la informació o de les dades sol·licitades, ho haurà de fer constar així, sense que quedi obligada per aquesta resolució a elaborar-les per satisfer la reclamació.

### **3. Inadmissibilitat de part de la reclamació**

Dels antecedents es desprèn que l'electa reclamant també ha sol·licitat un segon conjunt de qüestions que, concretament, es refereixen a la revisió urgent de l'Ordenança Fiscal que es va aprovar sense consens; que s'elimini el porta a porta o s'abarateixi els costos de recollida, cercant solucions més factibles pels usuaris, tenint en compte la complexitat del territori bisbalenc i respecte de la petició d'una reunió amb el Grup Municipal i la Plataforma Associativa Ciutadana creada per a tal efecte, es clar que no s'ajusten a la consideració de petició d'informació pública.

Es constata que aquestes conjunt de peticions es refereixen a actuacions que no són pròpiament sol·licituds d'informació pública, sinó que consisteixen accions de l'Ajuntament (revisions d'ordenances, modificació de la forma de la prestació del servei, o bé que es convoqui una reunió), que resten al marge del que pròpiament és un accés a la informació pública, tal i com preveu l'esmentat article 2.b LTAIPBG.



En conseqüència, pel que es refereix a aquests apartats de la reclamació aquesta Comissió considera que no tenen empara en el dret d'accés i per tant, la Reclamació ha de ser inadmesa, en aplicació de l'article 33.2 RGAIP.

#### **4. *Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) i atribucions de la funció pública de secretaria***

La Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència; i que l'organització, avaluació i conservació i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels seus titulars (article 7 i 8).

La Disposició Addicional Onzena de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya estableix que els documents electrònics s'han de gestionar i conservar en expedients electrònics d'acord amb les prescripcions de la normativa en matèria d'arxius i documents.

Així mateix, l'LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2), la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d) i l'obligació d'establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat que permeti la interoperabilitat entre les administracions, la localització de qualsevol document o informació i la vinculació automàtica de cada document o conjunt de dades al seu règim d'accés i publicitat (art. 19.3).

I l'article 3 del Reial decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional, que regula la funció pública de secretaria estableix en punt 2 la funció de fe pública, i entre aquestes la direcció superior dels arxius i registres de l'entitat local (I). Així doncs, i en conseqüència d'aquest mandat legal i el d'assessorament legal preceptiu (article 2.1.a), ha de ser coneixedora de l'existència d'un SGD, impulsora si no en disposa i vetllar per la documentació amb una sistemàtica de treball mínima sobre la documentació de la qual n'és el custodi i responsable primer de la manca de localització

Així doncs, atesos a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada, en el cas que existeixi, ha de formar part d'un expedient administratiu, que ha d'estar perfectament classificat de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau, l'accés.



## **5. Seguiment de l'execució**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG).

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

## **6. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 15 de gener de 2026, resol per unanimitat:

1. Estimar part de la Reclamació 1542/2025 i declarar el dret de la electa reclamant a la informació sol·licitada relativa a: costos concrets i desglossaments pressupostaris dels serveis de recollida de residus urbans corresponents a la Bisbal del Penedès i que es concreten en el cost desglossat afegit pel porta a porta a les urbanitzacions i barris que s'indiquen (Priorat, Esplai, Masieta, Can Gordei, Miralba, Ortigós) i Núcli; la data prevista d'inici del sistema de recollida de residus pel porta a porta a les urbanitzacions; forma del càlcul de les bonificacions pel reciclatge familiar/individual, si n'hi ha; i respecte de la deixalleria municipal conèixer la possibilitat d'ús, si els horaris d'aquest espai seran ampliat i la supervisió de l'Ajuntament sobre aquesta instal·lació atesa la situació de saturació, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 2.
2. Inadmetre part de la reclamació 1542/2025 perquè no té per objecte el dret d'accés a la informació pública, respecte a la petició sobre: revisió urgent de l'Ordenança Fiscal; que s'elimini



el porta a porta o s'abarateixi els costos de recollida, i respecte de la petició d'una reunió amb el Grup Municipal i la Plataforma Associativa Ciutadana.

3. Requerir a l'Ajuntament de la Bisbal del Penedès que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies.
4. Requerir a l'Ajuntament a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
5. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
6. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 1542/2025 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló  
Presidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIIP.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.