

## **Resolució 78/2026, de 15 de gener**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 2347/2025

**Administració reclamada:** Consell Comarcal del Montsià

**Informació reclamada:** Memòries de l'Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (EAIA) i el Servei d'Integració en Família Extensa (SIFE), corresponents al 2024.

**Sentit de la resolució:** Estimació

**Resum:** La informació sol·licitada i reclamada és informació pública i, si se'n disposa, qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit. Quant als límits que puguin concórrer en la informació sol·licitada d'acord amb el que preveu l'article 21, 23 i 24 de l'LTAIPBG, atès que el CCM no ha atès la petició d'informe i en conseqüència no n'ha invocat cap, pertoca a aquesta Comissió la seva valoració de forma exclusiva. En els termes de la informació sol·licitada aquesta Comissió no aprecia cap dels límits previstos a l'article 21 LTAIPBG. Tampoc aprecia que hi pugui haver dades personals més enllà de dades merament identificatives relacionades amb l'organització, el funcionament o l'activitat pública de l'Administració a les quals, d'acord amb el que determina l'article 24.1 LTAIPBG, s'ha de donar accés llevat que, excepcionalment, en el cas concret hagi de prevaler la protecció de dades personals o altres drets constitucionalment protegits. Per tant, aquesta Comissió estima pertinent estimar el dret d'accés a la informació pública sol·licitada.

**Paraules clau:** Consells comarcals. Persones físiques. Memòries. Reclamació contra silenci. Manca de col·laboració. Derivacions. Competències. Sense límits. Estimació.

**Ponent:** Mercè Aymerich i Boltà.

### **Antecedents**

1. El 21 de novembre de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 2347/2025, presentada per una persona física contra el Consell Comarcal del Montsià (CCM), en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). La persona reclamant manifesta que haver rebut resposta de l'Administració, però que no se li ha lliurat la informació.
2. El 30 de juny de 2025 la persona ara reclamant sol·licita al CCM el següent: "Degut a un treball i a la necessitat de verificar unes dades per a publicar relatives als expedients de risc i desemparament, així com a les famílies acollidores de la comarca Sol·licito: Me siguin



trameses les memòries de l'EAIA i el SIFE corresponents al 2024" [descripció extreta de l'informe emès pel DDSI]

3. El 25 de setembre de 2025, el president del Consell Comarcal del Montsià li comunica que "no disposem de les memòries anuals del servei de l'EAIA i del SIFE Montsià. El nombre de casos i la tipologia dels mateixos forma part de l'expedient únic de l'infant o adolescent i resta integrat dins del Sistema d'Informació i Gestió en Infància i Adolescència (Sini@), d'acord amb els articles 25 i 101 de la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la Infància i l'Adolescència. L'Entitat que disposa de la informació és el Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya."

Per aquest motiu, i en aplicació de l'article 30 LTAIPBG li comuniquen que han derivat la SAIP al Departament.

4. Per la seva part, el Departament de Drets Socials i Inclusió (DDSI) el 22 d'octubre comunica a la persona reclamant "que no som l'òrgan competent per resoldre la sol·licitud d'accés a la informació pública que va presentar el dia 25/09/2025, ja que no disposem d'aquesta informació". I informen que, en aplicació de l'article 30 LTAIPBG, han derivat la sol·licitud al Consell Comarcal del Montsià.
5. El 6 de novembre presenta una queixa al Síndic de Greuges argumentant que "aquesta mateixa informació amb la resta de Consells Comarcals del Territori està disponible i accessible als seus portals de transparència o bé, es tramesa pels tècnics referents sense cap mena d'obstacle".
6. En la Reclamació la persona manifesta que l'accés ve "Motivat per un treball acadèmic corresponent a un Postgrau de Teoria Sistèmica i Vincle afectiu i la possible publicació de conclusions".
7. L'11 de desembre de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
8. En la mateixa data, i donat el cas concret, la GAIP comunica la Reclamació al CCM i al DDSI i els requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre-la.



9. El 19 de desembre de 2025 aquesta Comissió rep l'informe emès per la DDSI en què exposa la següent consideració: “Un cop analitzada la petició, el Departament va constatar que la informació sol·licitada no s'emmarcava dins del seu àmbit de competència. En aquest sentit, va intentar aclarir amb el Consell Comarcal del Montsià que la responsabilitat en aquesta matèria corresponia a aquest ens. Un cop verificat que el Consell Comarcal era l'òrgan competent per donar resposta a la sol·licitud, el Departament va derivar la SAIP al CCM, a fi que pogués procedir conforme correspongués”. Per això conclou “que la tramitació i resposta de la petició correspon al Consell Comarcal del Montsià, com a autoritat competent en la matèria”.
10. En data d'aquesta Resolució, no consta a la GAIP la recepció de la documentació requerida al CCM.

## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública**

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

### **2. Manca de col·laboració de l'Administració**

L'antecedent 10 posa de manifest que el CCM no aporta a aquest procediment la documentació que li ha estat sol·licitada per la GAIP, d'acord amb el previst per l'article 33.4



RGAIP. Si bé aquest fet ha de ser qualificat com una manca de col·laboració de l'administració amb l'efectivitat dels procediments previstos legalment per a la garantia del dret d'accés a la informació pública, no pot impedir la resolució de la Reclamació ja que l'article 33.7 RGAIP preveu expressament que "la manca de tramesa de la informació o la no emissió dels informes sol·licitats per la Comissió no impedeix que aquesta continuï la tramitació".

### **3. Sobre el dret a la informació sol·licitada**

La informació sol·licitada i reclamada - memòries de l'EAIA i el SIFE corresponents al 2024 - és informació pública d'acord amb el que estableix l'article 2.b LTAIPBG, ja que és "informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". Cal tenir en compte que l'article 53.1 DTAIP inclou "qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions".

L'LTAIPBG reconeix el dret subjectiu d'accés a la informació pública a qualsevol persona, en els termes i condicions regulats per la mateixa Llei (art. 2.c). I d'acord amb els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG).

És convenient recordar al Consell Comarcal del Montsià que és un subjecte obligat per la LTAIPBG (art. 3.1) a atendre i resoldre, dins el termini i en la forma escaient, les sol·licituds d'accés que li presentin les persones que exerceixen el seu dret d'accés a la informació pública.

Quant als límits que puguin concórrer en la informació sol·licitada d'acord amb el que preveu l'article 21, 23 i 24 de l'LTAIPBG, atès que el CCM no ha atès la petició d'informe i en conseqüència no n'ha invocat cap, pertoca a aquesta Comissió la seva valoració de forma exclusiva. En els termes de la informació sol·licitada aquesta Comissió no aprecia cap dels límits previstos a l'article 21 LTAIPBG. Tampoc aprecia que hi pugui haver dades personals més enllà de dades merament identificatives relacionades amb l'organització, el funcionament o l'activitat pública de l'Administració a les quals, d'acord amb el que determina l'article 24.1 LTAIPBG, s'ha de donar accés llevat que, excepcionalment, en el cas concret hagi de prevaler la protecció de dades personals o altres drets constitucionalment protegits.



Per tant, aquesta Comissió considera pertinent estimar el dret d'accés a la informació pública sol·licitada. Per al cas que no disposi de la informació o de les dades sol·licitades, ho haurà de fer constar així, sense que quedi obligada per aquesta resolució a elaborar-les per satisfer la reclamació.

#### **4. *Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) i atribucions de la funció pública de secretaria***

La Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència; i que l'organització, avaluació i conservació i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels seus titulars (article 7 i 8).

La Disposició Addicional Onzena de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya estableix que els documents electrònics s'han de gestionar i conservar en expedients electrònics d'acord amb les prescripcions de la normativa en matèria d'arxius i documents.

Així mateix, l'LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2), la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d) i l'obligació d'establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat que permeti la interoperabilitat entre les administracions, la localització de qualsevol document o informació i la vinculació automàtica de cada document o conjunt de dades al seu règim d'accés i publicitat (art. 19.3).

l'article 3 del Reial decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional, que regula la funció pública de secretaria estableix en punt 2 la funció de fe pública, i entre aquestes la direcció superior dels arxius i registres de l'entitat local (l). Així doncs, i en conseqüència d'aquest mandat legal i el d'assessorament legal preceptiu (article 2.1.a), ha de ser coneixedora de l'existència d'un SGD, impulsora si no en disposa i vetllar per la documentació amb una sistemàtica de treball mínima sobre la documentació de la qual n'és el custodi i responsable primer de la manca de localització.

Els documents produïts o rebuts per la Generalitat, els ens locals i les entitats autònomes, les empreses públiques i les altres entitats que en depenen integren el patrimoni documental de



Catalunya i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.

Així doncs, atesos aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada, en el cas que existeixi, ha de formar part d'un expedient administratiu o de diferents expedients administratius, que han d'estar perfectament classificats de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau, l'accés.

### **5. Seguiment de l'execució**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG).

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

### **6. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 15 de gener de 2026, resol per unanimitat:

1. Estimar la Reclamació 2347/2025 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.



2. Requerir al Consell Comarcal del Montsià que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies.
3. Requerir al Consell Comarcal del Montsià a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
4. Convidar a la persona reclamant que informi la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 2347/2025 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló

Presidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa, comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.