

## **Resolució 98/2026, de 15 de gener**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 2701/2025

**Administració reclamada:** Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica- Generalitat de Catalunya

**Informació reclamada:** Expedient administratiu de modificació de les normes Subsidiàries (NNSS), num. 18 fins a la seva publicació (escrit format CQS).

**Sentit de la resolució:** Inadmissió

**Resum:** La persona reclamant no ha presentat una sol·licitud d'accés a informació pública sinó una consulta mitjançant el formulari de CQS (Consultes Queixes i Suggestiments). Mentre que les sol·licituds d'informació pública tenen garantit legalment un termini de resposta d'un mes i conseqüències estimatòries pel cas que s'incompleixi, la resposta a les CQS té un termini de resposta més incert, que depèn principalment de les cartes de serveis, pot variar substancialment d'un servei a un altre i en cap cas dona lloc, en cas d'incompliment, a eventuais estimacions presumptes. Una altra diferència entre ambdós procediments, és que el CQS no garanteix la identitat de la persona sol·licitant, que és un requisit legalment exigible per a les sol·licituds d'informació pública i que sí garanteix les SAIP.

**Paraules clau:** Generalitat. Territori. Persona física. CQS. Manca de SAIP. Inadmissió.

**Ponent:** Maria del Mar Pérez Velasco.

### **Antecedents**

1. El 10 de desembre de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 2701/2025, presentada per una reclamant contra el Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica de la Generalitat de Catalunya en relació amb l'escrit indicat a l'antecedent següent.
2. El 10 de setembre de 2025 el reclamant presenta al Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica de la Generalitat de Catalunya un escrit en format CQS, en el qual demana "Que se'ns lliuri còpia de tot l'expedient administratiu de tramitació de l'esmentada Modificació de les NNSS núm. 18, des de l'inici de l'expedient fins a la seva aprovació definitiva." Formula la petició després d'exposar la relació directa entre un expedient del qual és interessat sobre sol·licitud de llicència d'obres per la construcció d'un equipament a Vilopriu, i la modificació de les NNSS que allà s'identifiquen, tramès per l'Ajuntament de Vilopriu, aprovada definitivament el 22 de setembre de 2021, amb l'objectiu de modificar els usos admesos de la Zona d'edificació aïllada (clau 3), on no s'hi admestia l'ús docent i es proposa incorporar-lo com a ús admès.

3. A la reclamació es manifesta que “L’ Ajuntament de Vilopriu va promoure una Modificació puntual de les NNS per modificar els usos admesos de la Zona d’edificació aïllada (clau 3), on no estava l’ ús docent i es proposa incorporar-lo com a ús admès.

Que aquest expedient va ser aprovat definitivament per la Comissió Territorial d’Urbanisme de Girona, en la sessió de 22 de setembre de 2021. Que en data 10 de setembre de 2025, vàrem entrar per registre de la Generalitat de Catalunya (Serveis territorials d’Urbanisme de Girona) una sol·licitud per a que se’ns lliuri còpia de tot l’ expedient administratiu de tramitació de l’ esmentada Modificació de les NNS núm. 18, des de l’ inici de l’ expedient fins a la seva aprovació definitiva. Que havent passat 3 mesos sense que hagin contestat,

DEMANO: Que requeriu a la Generalitat de Catalunya, que de conformitat amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, interessa tenir accés al contingut de l’ expedient de tramitació d’aquest expedient,

ADJUNTEM: Instància de sol·licitud de l’expedient, de 10 de setembre de 2025.”

## Fonaments jurídics

### **1. Inadmissibilitat de la Reclamació**

L’article 39.1 LTAIPBG estableix que “Les resolucions expresses o presumptes en matèria d’accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d’Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d’accés a la informació pública que regula aquest títol”. L’article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixen les resolucions i l’incompliment material del dret d’accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta.

La Reclamació ha de ser inadmesa perquè no es presenta envers una sol·licitud d’informació pública, sinó que es refereix a un escrit presentat com una CQS al Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica. Si el reclamant pretenia, com del contingut de la reclamació i de l’escrit presentat al Departament de Territori, es dedueix, formular una petició d’informació pública, ho ha de presentar amb el corresponent formulari de sol·licitud, que podrà obtenir tant al web del Departament de Territori, com al de transparència de la Generalitat. El canal CQS és vàlid per a les funcions que donen lloc a aquest acrònim (consultes, queixes i suggeriments), però no per tramitar sol·licituds.

El compliment d’aquest requisit no és sobrer, sinó que deu la seva justificació en la necessitat de disposar de la deguda acreditació d’aspectes com ara la identitat del sol·licitant i la data de la

presentació de l'escrit, per a poder fer el còmput adequat dels terminis ateses les conseqüències jurídiques que un i altre requisit comporten d'acord amb allò previst a la LTAIPBG. Les presentacions de les CQS no garanteix la identitat de la persona sol·licitant, que és un requisit legalment exigible per a les sol·licituds d'informació pública i que sí garanteix les SAIP. Tampoc s'acredita mitjançant les presentacions en format de CQS la data de presentació de l'escrit, i això és rellevant, com s'ha dit, ja que mentre que les sol·licituds d'informació pública tenen garantit legalment un termini de resposta d'un mes i conseqüències estimatòries pel cas que s'incompleixi, la resposta a les CQS té un termini de resposta més incert, que depèn principalment de les cartes de serveis, pot variar substancialment d'un servei a un altre i en cap cas dona lloc, en cas d'incompliment, a eventuais estimacions presumpes.

“I és que les CQS, sigui quin sigui el seu contingut, no gaudeixen del règim jurídic garantit per l'LTAIPBG a les sol·licituds d'informació pública, ja que no les empara el dret d'accés a la informació pública. Si la persona reclamant vol gaudir de la garantia d'aquest dret en la seva petició de la informació que ara ha demanat sota la categoria de consulta, cal que presenti una SAIP, amb el formulari corresponent, cosa que pot fer, per exemple, a través del portal de transparència de la Generalitat.” (Resolució de la GAIP 0457/2023, de 25 de maig)

En conseqüència, no poden ser objecte de reclamació a la GAIP, ja que l'article 33.2 RGAIP estableix expressament la inadmissibilitat de les sol·licituds que no tenen per objecte el dret d'accés a la informació pública. Per tant, és procedent inadmetre la Reclamació.

En aquest cas, escau fer avinent que el reclamant ha presentat, amb posterioritat a aquesta reclamació, una segona reclamació, la 2715/2025, que es refereix als mateixos antecedents i que demana el mateix objecte que en aquesta reclamació i és “Que requeriu a la Generalitat de Catalunya, que de conformitat amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, interessa tenir accés al contingut de l'expedient de tramitació d'aquest expedient,”. En aquesta reclamació 2715/2025 es planteja contra l'Ajuntament de Vilopriu que és l'Administració responsable de l'expedient al qual es demana accés, a diferència del ara reclamat que es formula envers el Departament de Territori. D'acord amb això, aquesta Comissió constata que no es malmet l'accés demanat, tot i que es recorda que si el reclamant considera que vol formular també la pretensió al Departament de Territori, Habitatge i Urbanisme ho haurà de sol·licitar de nou amb compliment de les formalitats pròpies d'una SAIP, com ja s'ha indicat.

## **2. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.



## Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 15 de gener de 2026, resol per unanimitat inadmetre la reclamació 2701/25 i declarar finalitzat el procediment i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló

Presidenta

---

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.