

Categoria laboral A2 Protocol-relacions públiques

Codi procés 704

Lliure accés

Primer exercici: Test de coneixements

1 de juliol de 2023



- 1. El tractament dels alcaldes o alcaldesses passa a ser el d'Excel·lentíssim o Excel·lentíssima en els municipis de quin nombre de població?**
 - a) Més de 250.000 habitants.
 - b) 250.000 habitants.
 - c) Més de 200.000 habitants.
 - d) 150.000 habitants.

- 2. En termes protocol·laris, què s'entén per descans matrimonial?**
 - a) No convidar els cònjuges als actes protocol·laris.
 - b) Asseure els matrimonis separats a la taula.
 - c) Convidar els matrimonis als esdeveniments en forma d'espectacle.
 - d) Convidar els matrimonis als actes sense que hi assisteixin els fills.

- 3. Quin tractament tenen els expresidents de la Generalitat de Catalunya?**
 - a) Molt Honorable Senyor o Senyora.
 - b) Honorable Senyor o Senyora.
 - c) Senyor o Senyora.
 - d) Excel·lentíssim Senyor o Excel·lentíssima Senyora.

- 4. Quin tractament tenen els exdiputats del Parlament de Catalunya?**
 - a) Senyor o Senyora.
 - b) Il·lustre Senyor o Il·lustre Senyora.
 - c) Il·lustríssim Senyor o Il·lustríssima Senyora.
 - d) Excel·lentíssim Senyor o Excel·lentíssima Senyora.



5. Quantes estrelles té la bandera europea?

- a) El nombre de estrelles és variable perquè representa el nombre d'estats membres.
- b) En té dotze com les hores dels rellotges.
- c) En té vint-i-quatre perquè representa les hores de plenitud d'un dia sencer.
- d) En té tretze perquè simbolitza la immortalitat, el canvi i la reestructuració.

6. Qui va escriure la lletra de l'himne nacional de Catalunya?

- a) Emili Guanyavents i Jané.
- b) Josep Alió i Brea.
- c) Francesc Alió i Brea.
- d) Antoni Guanyavents i Jané.

7. Qui va fer la música de l'himne nacional de Catalunya?

- a) Emili Guanyavents i Jané.
- b) Josep Alió i Brea.
- c) Francesc Alió i Brea.
- d) Antoni Guanyavents i Jané.

8. En quin ordre s'acostumen a fer els discursos protocol·laris?

- a) Si parla el de major rang primer, el de menor rang ha de parlar l'últim.
- b) No té importància qui parla el primer, sempre que l'amfitrió parli l'últim.
- c) De major a menor rang. És a dir, parla primer el de major rang i en darrer lloc l'amfitrió.
- d) De menor a major rang. És a dir, parla primer el de menor rang i en darrer lloc qui presideix.

9. Quina d'aquestes condecoracions pertany al cos de Mossos d'Esquadra?

- a) Medalla d'or, amb distintiu de color vermell.
- b) Placa de Sant Jordi, amb agulla de bronze.
- c) Medalla d'argent, amb distintiu blanc.
- d) Medalla de bronze, amb distintiu groc.

10. Orgànicament, de qui depèn el Gabinet de Comunicació del President?

- a) De la Direcció General de Comunicació del Govern.
- b) De l'Oficina del Portaveu del Govern.
- c) De l'Oficina d'Estratègia i Comunicació del President i del Govern.
- d) De la Secretaria de Comunicació del President i del Govern.

11. Quin és l'ordre correcte de precedències dels membres del Govern de l'actual legislatura?

- a) 1-Educació; 2-Interior; 3-Territori; 4-Salut.
- b) 1-Interior; 2-Educació; 3-Territori; 4-Salut.
- c) 1-Salut; 2-Territori; 3-Educació; 4-Interior.
- d) 1-Territori; 2-Interior; 3-Salut; 4-Educació.

12. Com s'ordenen els membres de la taula de les reunions del Consell Executiu de la sala Tarradellas del Palau de la Generalitat?

- a) Partint del centre de forma lineal començant per la dreta.
- b) Partint del centre en forma de rellotge començant per l'esquerra.
- c) Partint del centre en x o cartesià.
- d) Partint del centre en alternança.

13. Quina és la numeració correcta de l'actual president de la Generalitat de Catalunya?

- a) 124è president de la Generalitat de Catalunya.
- b) 132è president de la Generalitat de Catalunya.
- c) 122è president de la Generalitat de Catalunya.
- d) 131è president de la Generalitat de Catalunya.



14. Quina és la legislatura actual del Govern de la Generalitat de Catalunya i del Parlament?

- a) XII legislatura.
- b) IX legislatura.
- c) XIV legislatura.
- d) XIII legislatura.

15. Quin decret determina les precedències a la Generalitat de Catalunya?

- a) Decret 198/1981, de 4 de juliol, establint les normes de protocol i cerimonial en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya.
- b) Decret 189/1981, de 2 de juliol, establint les normes de protocol i cerimonial en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya.
- c) Decret 189/1981, de 2 d'agost, establint les normes de protocol i cerimonial en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya.
- d) Decret 181/1989, de 2 de juliol, establint les normes de protocol i cerimonial en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya.

16. Quants membres componen actualment el Consell Executiu de la Generalitat de Catalunya?

- a) 12.
- b) 13.
- c) 14.
- d) 15.

17. Quina normativa regula actualment el cap de l'oposició del Parlament de Catalunya?

- a) Decret 256/2004, de 13 d'abril, de regulació de l'estatut del cap de l'oposició.
- b) Llei 13/2008, del 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern.
- c) Llei 13/2008, del 13 d'abril, de la presidència de la Generalitat i del Govern.
- d) Decret 256/2005, de 5 de novembre, de regulació de l'estatut del cap de l'oposició.



- 18. Quantes delegacions territorials del Govern a Catalunya hi ha en aquests moments?**
- a) 9.
 - b) 7.
 - c) 8.
 - d) 10.
- 19. Quin tractament reben les persones condecorades amb la Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya?**
- a) Excel·lentíssim Senyor o Excel·lentíssima Senyora.
 - b) Senyor o Senyora.
 - c) Honorable Senyor o Honorable Senyora.
 - d) Il·lustre Senyor o Il·lustre Senyora.
- 20. Quina és la normativa que regula la protecció de les dades de les persones en l'àmbit de les administracions públiques de Catalunya?**
- a) Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
 - b) Decret 32/2011, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
 - c) Decret 32/2009, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
 - d) Llei 32/2011, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
- 21. Quan poden rebre i quedar-se un obsequi els alts càrrecs de la Generalitat de Catalunya?**
- a) Quan no sobrepassi el valor de 30.000 €.
 - b) Quan no sobrepassi el valor de 35.000 €.
 - c) Quan se'ls pugui oferir per raó del càrrec.
 - d) Quan se'ls pugui oferir que no comprometi l'execució de les seves funcions.



22. Quina és una tipologia d'esdeveniment especial?

- a) Per la seva espontaneïtat: públics o privats.
- b) Pel caràcter de qui l'emet: públics o privats.
- c) Per caràcter de qui l'emet: naturals o artificials.
- d) Per la seva espontaneïtat: oficials o no oficials.

23. Quina funció correspon a la persona amfitriona?

- a) No exercir un paper preponderant en l'acte.
- b) Presidir i marcar objectius de l'acte.
- c) Tenir l'obligació de cedir el lloc al convidat o convidada d'honor.
- d) No ocupar un lloc preeminent.

24. Quan es produeix l'ordenament anglès en una taula imperial?

- a) Quan els amfitrions es col·loquen un al costat de l'altre a un dels extrems de la taula. Molt utilitzat en taules rectangulars. Els convidats es col·loquen de manera alternada a dreta i esquerra dels amfitrions.
- b) Quan els amfitrions presideixen junts la taula. Es col·loquen al centre de la taula i enfront no es posa a ningú. Els convidats es col·loquen de manera alternada a dreta i esquerra dels amfitrions sense ocupar el lloc central de davant d'ells.
- c) Quan els amfitrions es col·loquen a les capçaleres de la taula, un a cada extrem de la taula. Molt utilitzat en taules rectangulars. Els convidats es col·loquen de manera alternada a esquerra i dreta dels amfitrions.
- d) Quan els amfitrions es col·loquen a les capçaleres de la taula, un a cada extrem de la taula. Molt utilitzat en taules rectangulars. Els convidats es col·loquen de manera alternada a dreta i esquerra dels amfitrions.

25. Què és el protocol?

- a) És un conjunt de normes que dirigeixen el funcionament intern d'una empresa.
- b) És un conjunt de normes que estableixen regles per a l'organització i el desenvolupament d'actes oficials.
- c) És un conjunt de normes que dirigeixen les relacions entre països.
- d) És un conjunt de normes que regula el comportament de les persones en esdeveniments socials.



26. Què és el cerimonial quan parlem de protocol?

- a) És un conjunt de normes contingudes referides a l'àmbit d'actuació del poder.
- b) És la norma que codifica les regles i ho relaciona amb la diplomàcia.
- c) És un conjunt de normes i usos socials que regeixen els actes i les cerimònies, establint les formes i l'ordre en què s'han de dur a terme.
- d) És una pràctica religiosa que es fa servir per invocar i honrar els déus i esperits de la natura.

27. A què fa referència l'etiqueta?

- a) A un acte extern, pel fet que es manifesta públicament.
- b) Al conjunt d'elements materials i immaterials que s'utilitzen en un acte per dotar-lo de solemnitat.
- c) A la unificació de l'aparença i els comportaments dels participants en una cerimònia i la dota de la identitat que l'organització desitja transmetre.
- d) A tot allò que atorga un caràcter formal, públic o solemne a certs actes que, com a conseqüència d'això, es converteixen en cerimònies.

28. Quins d'aquests elements, entre d'altres, conformen l'uniforme de la mitja gala del cos de Mossos d'Esquadra?

- a) Jaqueta blau fosca, pantalons de color blau marí fosc, gorra de plat envoltada per una banda vermella, sabates negres, mitjons negres, el senyal a tots els botons i guants blancs.
- b) Jaqueta blau fosca, pantalons de color blau marí fosc, gorra de plat envoltada per una banda blanca, sabates negres, mitjons negres, el senyal a tots els botons, guants blancs.
- c) Jaqueta blau fosca, pantalons de color blau marí fosc, gorra de plat envoltada per una banda vermella, sabates negres, mitjons blau marí fosc, el senyal als botons de la part frontal de la jaqueta, guants blancs.
- d) Jaqueta blau fosca, pantalons de color negre, gorra de plat envoltada per una banda vermella, sabates negres, mitjons negres, el senyal als botons de la part frontal de la jaqueta, guants blancs.



- 29. Quantes medalles d'or de la Generalitat de Catalunya es poden lliurar durant l'any, generalment?**
- a) Dues distincions l'any.
 - b) Tres distincions l'any.
 - c) La normativa no n'especifica la quantitat.
 - d) Tantes distincions com el Govern acordi.
- 30. Quin d'aquests organismes té la funció de coordinar la comunicació de tots els departaments de la Generalitat de Catalunya?**
- a) Secretaria General de Comunicació.
 - b) Gabinet de Comunicació del President.
 - c) Oficina de Comunicació del Govern.
 - d) Direcció General de Comunicació del Govern.
- 31. Quin d'aquest és un òrgan de consulta estatutari?**
- a) Comissió Jurídica Assessora.
 - b) Institut Europeu de la Mediterrània.
 - c) Centre d'Informació i Documentació Internacionals a Barcelona.
 - d) Comissió de Recerca i Salut de Catalunya.
- 32. Quin d'aquests ordenaments de rangs policials del cos de Mossos d'Esquadra és correcte?**
- a) 1- Sergent o sergenta, 2- Intendent o intendentia, 3- Sotsinspector o sotsinspectora, 4- Mosso o mossa.
 - b) 1- Intendent o intendentia, 2- Sotsinspector o sotsinspectora, 3- Sergent o sergenta, 4- Mosso o mossa.
 - c) 1- Intendent o intendentia, 2- Sergent o sergenta, 3- Mosso o mossa, 4- Sotsinspector o sotsinspectora.
 - d) 1- Sotsinspector o sotsinspectora, 2- Intendent o intendentia, 3- Sergent o sergenta, 4- Mosso o mossa.



33. Entre les fonts i normatives de referència en relació amb la informació de les polítiques públiques, quina de les següents es troba?

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Llei 17/1985, de 23 de juliol, de la funció pública de l'Administració de la Generalitat.
- c) Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d) Llei 33/2003, de 3 de novembre, del patrimoni de les administracions públiques.

34. Qui rep el tractament protocol·lari d'Excm. Sr./Sra.?

- a) Conseller o consellera del Conselh Generau d'Aran.
- b) President o presidenta del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.
- c) Membre de la Reial Acadèmia de Jurisprudència i Legislació.
- d) Síndic o síndica de Comptes.

35. Quin decret estableix que la distinció de la Creu de Sant Jordi pot ser revocada?

- a) Decret 457/1981, de 18 de desembre, creant la Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya.
- b) Decret 457/1990, de 18 de desembre, creant la Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya.
- c) Decret 457/2011, de 18 de desembre, creant la Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya.
- d) Decret 457/2001, de 18 de desembre, creant la Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya.



36. Quin decret precisa les característiques del senyal de la Generalitat de Catalunya?

- a) Decret 97/1981, de 2 d'abril, pel qual es precisen les característiques del senyal de la Generalitat.
- b) Decret 97/1982, de 2 d'abril, pel qual es precisen les característiques del senyal de la Generalitat.
- c) Decret 97/1983, de 2 d'abril, pel qual es precisen les característiques del senyal de la Generalitat.
- d) Decret 97/1984, de 2 d'abril, pel qual es precisen les característiques del senyal de la Generalitat.

37. Quin d'aquests decrets de reestructuració del Departament de la Presidència pertany a la XIV legislatura?

- a) Decret 19/2021, de 8 de febrer, de reestructuració del Departament de la Presidència.
- b) Decret 19/2021, de 9 de febrer, de reestructuració del Departament de la Presidència.
- c) Decret 19/2022, de 8 de febrer, de reestructuració del Departament de la Presidència.
- d) Decret 19/2022, de 9 de febrer, de reestructuració del Departament de la Presidència.

38. Què és el protocol institucional?

- a) Un conjunt de normes que regeixen la convivència entre els països.
- b) Un conjunt de normes que regeixen el funcionament intern d'una empresa.
- c) Un conjunt de normes que regeixen les relacions entre institucions i representants oficials.
- d) Un conjunt de normes que regeixen la vestimenta en l'àmbit laboral.

39. Quin és un dels principis de funcionament d'una oficina de protocol?

- a) La salutació.
- b) La regidoria.
- c) L'administració.
- d) La planificació.



40. Quina d'aquestes fites correspon a l'evolució històrica del protocol?

- a) A l'antiga Roma, el protocol era molt important per a la selecció dels legionaris, triats d'entre els ciutadans romans majors de quinze anys.
- b) A l'antiga Grècia, el protocol era molt important en l'organització dels jocs olímpics.
- c) A l'Edat Mitjana, el protocol establia les normes dels grangers que arribaven d'altres països.
- d) A l'època moderna, el protocol pren rellevància per la tradició inveterada.

41. D'aquests tractaments honorífics, quin correspondria al president o presidenta del Consell de Garanties Estatutàries?

- a) Il·lustríssim Senyor o Il·lustríssima Senyora.
- b) Honorable Senyor o Honorable Senyora.
- c) Excel·lentíssim Senyor o Excel·lentíssima Senyora.
- d) Senyor o Senyora.

42. Quina funcions, entre d'altres, té el Gabinet de Relacions Externes i Protocol de la Generalitat de Catalunya?

- a) Fer el seguiment de l'activitat parlamentària de les altres institucions.
- b) Organitzar i programar els actes públics de la presidència i del Govern de la Generalitat, en el vessant de relacions públiques i de protocol.
- c) Assessorar en les relacions institucionals amb les empreses i entitats de l'àmbit de la comunicació.
- d) Assegurar l'assistència personal al president o presidenta de la Generalitat.

43. Quin és un símbol habitual en protocol?

- a) Vexil·lologia.
- b) Litúrgia.
- c) Condecoració.
- d) Heràldica.



44. Qui presideix els actes a la Casa de la Ciutat de Barcelona?

- a) President o presidenta de l'Associació del Consell de Cent.
- b) President o presidenta de la Generalitat de Catalunya.
- c) President o presidenta del Parlament de Catalunya.
- d) Alcalde o alcaldessa.

45. Quin paper té el convidat o convidada d'honor en un acte oficial o esdeveniment?

- a) Suplir la manca d'autoritats o personalitats rellevants que hagin d'assistir a l'acte.
- b) Participar en l'acte i aportar el seu prestigi i experiència dins del marc assignat.
- c) Assumir les funcions executives i d'organització.
- d) Intervenir en qüestions socials o econòmiques que no guardin relació amb l'esdeveniment.

46. Quin càrrec eclesiàstic rep el tractament d'Il·lustríssim Senyor o Il·lustríssima Senyora?

- a) Canonge.
- b) Arxipreste.
- c) Vicari episcopal.
- d) Prelat.

47. L'ordenació general de precedències, de quina manera les indica?

- a) Per Llei o dret.
- b) Per cortesia.
- c) Per honors.
- d) Per costum inveterada.



- 48. Quin any es va celebrar el centenari de l'aparició impresa, per primera vegada, de la versió musical d'Els segadors?**
- a) 1991.
 - b) 1992.
 - c) 1891.
 - d) 1892.
- 49. Amb quin criteri s'ordenen els membres del Govern a la reunió del Consell Executiu setmanal?**
- a) Ordre alfabètic.
 - b) Ordre protocol·lari que determini el president o presidenta.
 - c) Ordre protocol·lari segons decret.
 - d) No hi ha un ordre establert.
- 50. Quin any es va crear la Creu de Sant Jordi?**
- a) 1985.
 - b) 1982.
 - c) 1980.
 - d) 1981.

PREGUNTES DE RESERVA

1. Quin tipus de bandera o ensenya és la correcta?

- a) Fornaguera.
- b) Sindrau.
- c) Gallardet.
- d) Calbertix.

2. Quin reial decret regula l'himne nacional d'Espanya?

- a) Reial decret 1560/1997, de 10 d'octubre, pel qual es regula l'himne nacional.
- b) Reial decret 1650/1996, de 12 d'octubre, pel qual es regula l'himne nacional.
- c) Reial decret 1560/1997, de 12 d'octubre, pel qual es regula l'himne nacional.
- d) Reial decret 1650/1995, de 10 d'octubre, pel qual es regula l'himne nacional.

3. La Medalla d'Or de la Generalitat, quines característiques té?

- a) A l'anvers figuren en cercle les lletres Generalitat de Catalunya i el seu símbol en relleu.
- b) A l'anvers figuren en semicercle les lletres Generalitat de Catalunya i el seu símbol en relleu.
- c) A l'anvers figuren en cercle les lletres Generalitat de Catalunya i el seu símbol sense relleu.
- d) A l'anvers figuren en semicercle les lletres Generalitat de Catalunya i el seu símbol sense relleu.

4. Quina regla d'ordenament no és correcta?

- a) Regla del centre mètric o punt zero.
- b) Regla de l'esquerra o proximitat.
- c) Regla de l'ordre lateral.
- d) Regla de sèrie fixa.

5. La primera celebració legal de la Diada Nacional de Catalunya, després de la dictadura, on va tenir lloc?

- a) Sant Boi de Llobregat, amb un acte massiu l'11 de setembre de 1976.
- b) Barcelona, amb una manifestació l'11 de setembre de 1980.
- c) Barcelona, amb una ofrena floral a l'estàtua de Rafael Casanova l'11 de setembre de 1977.
- d) Sant Boi de Llobregat, amb un acte massiu l'11 de setembre de 1977.