



## **Categoria laboral A2 Protocol-relacions públiques**

**Codi procés 704**

**Lliure accés**

**Segon exercici: supòsit pràctic, tipus test**

**1 de juliol de 2023**





Esteu treballant com a personal laboral de la categoria A2 de protocol-relacions públiques en el Gabinet de Relacions Externes i Protocol del President de la Generalitat de Catalunya i col·laborareu en l'organització de diversos actes.

## **CASTELLDEFELS**

**Motiu: Acte de col·locació de la primera pedra de l'Institut de Ciències Fotòniques (ICFO)**, que es construirà al Parc Mediterrani de la Tecnologia, situat al Campus de Castelldefels de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC).

L'Institut de Ciències Fotòniques (ICFO) és una fundació privada constituïda inicialment pel Departament d'Universitats i la UPC. El seu òrgan de govern és el Patronat, que el presideix el conseller o consellera de Recerca i Universitats, i n'exerceix la vicepresidència el rector o rectora de la UPC. El Patronat nomena el director o directora de l'Institut de Ciències Fotòniques.

**Lloc:** terrenys de l'ICFO, Castelldefels.

## **HOSPITALET DE LLOBREGAT**

**Motiu: Commemoració del Dia d'Andalusia a l'Hospitalet de Llobregat**

El president de la Generalitat, Pere Aragonès i Garcia, participa a les XXXV Jornades Commemoratives del Dia d'Andalusia que organitza la Federació Coordinadora d'Entitats Andalusos de L'Hospitalet.

En el decurs de l'acte tindrà lloc una ofrena floral al monument a Blas Infante.

La ciutat convidada es Jaén.

**Lloc:** La Farga (l'Hospitalet de Llobregat).

## **VIATGE A L'ESTRANGER**

**Motiu:** es tracta d'un viatge del president de la Generalitat de Catalunya i el conseller o consellera d'Acció Exterior i Unió Europea a diversos països del món. Esteu preparant tota la logística i coneixement del protocol, usos i costums de cada país.

**Lloc:** diversos països del món.

D'acord amb aquestes situacions, responeu les preguntes següents:



**1. En relació amb l'acte de col·locació de la primera pedra, quina seria la línia de salutacions correcta?**

- a) 1-Alcalde o alcaldessa de Castelldefels, 2-Conseller o consellera de Recerca i Universitats, 3-Rector o rectora de la UPC, 4-Delegat o delegada territorial del Govern de la Generalitat a Barcelona, 5-Secretari o secretària general de Recerca i Universitats.
- b) 1-Rector o rectora de la UPC, 2-Conseller o consellera de Recerca i Universitats, 3-Alcalde o alcaldessa de Castelldefels, 4- Secretari o secretària general de Recerca i Universitats, 5- Delegat o delegada territorial del Govern de la Generalitat al Penedès.
- c) 1-Conseller o consellera de Recerca i Universitats, 2-Rector o rectora de la UPC, 3-Alcalde o alcaldessa de Castelldefels, 4- Secretari o secretària general de Recerca i Universitats, 5- Delegat o delegada territorial del Govern de la Generalitat a Barcelona.
- d) 1-Conseller o consellera de Recerca i Universitats, 2-Alcalde o alcaldessa de Castelldefels, 3- Secretari o secretària general de Recerca i Universitats, 4- Rector o rectora de la UPC, 5- Delegat o delegada territorial del Govern de la Generalitat al Penedès.

**2. Quin tipus d'acte és, en termes protocol·laris, l'acte de col·locació de la primera pedra?**

- a) Cerimonial.
- b) Costum.
- c) Tradició inveterada.
- d) Usos reglats.

**3. En relació amb l'acte de Castelldefels, quin seria l'ordre de parlaments protocol·laris?**

- a) 1-Alcalde o alcaldessa, 2-Conseller o consellera de Recerca i Universitats, 3-Rector o rectora de la UPC, 4-President o presidenta de la Generalitat de Catalunya.
- b) 1-Alcalde o alcaldessa, 2-Rector o rectora de la UPC, 3-President o presidenta de la Generalitat de Catalunya.
- c) 1-Alcalde o alcaldessa, 2-Rector o rectora de la UPC, 3-Conseller o consellera de Recerca i Universitats, 4-President o presidenta de la Generalitat de Catalunya.
- d) 1-Rector o rectora de la UPC, 2-Alcalde o alcaldessa, 3-President o presidenta de la Generalitat de Catalunya.



- 4. Quan parlem de les tècniques d'organització dels actes del cas pràctic, a què ens referim?**
- a) Als espais: els colors i les mides.
  - b) Al temps: quina temperatura o clima farà.
  - c) A les persones: característiques i logística dels assistents.
  - d) Als horaris: de dia, tarda o nit.
- 5. Quina afirmació és correcta, en relació amb l'acte de l'Hospitalet?**
- a) El tinent o tinenta d'alcalde precedeix el president o presidenta de la Diputació de Barcelona.
  - b) El president o presidenta de la Diputació de Barcelona precedeix l'alcalde o alcaldessa de l'Hospitalet.
  - c) El tinent o tinenta d'alcalde de l'Hospitalet precedeix el diputat o diputada del Parlament de Catalunya.
  - d) El president o presidenta de la Diputació de Barcelona precedeix el diputat o diputada al Parlament de Catalunya.
- 6. En relació amb el viatge a l'estranger, esteu organitzant un dinar d'empresaris catalans i del mateix país estranger on us trobareu.**
- A quins dels països no és costum passar els plats amb la mà esquerra?**
- a) Estònia.
  - b) Taiwan.
  - c) Islàndia.
  - d) Aràbia Saudita.
- 7. En relació amb el viatge a l'estranger, en quina cultura hi ha menys contacte físic entre les persones a l'hora de saludar-se i acomiadar-se?**
- a) Asiàtica.
  - b) Llatinoamericana.
  - c) Mediterrània.
  - d) Indígenes americanes.



**8. En relació amb la preparació del viatge a l'estranger, què reconeix la Convenció de Viena del 1963?**

- a) La llibertat d'expressió dels dirigents dels països que vulguin fer discursos amb la pròpia llengua dins de l'àrea que determina les competències exteriors, d'acord amb el Congrés de Viena.
- b) La inviolabilitat personal dels funcionaris que no estan sotmesos a la jurisdicció de les autoritats judicials del país receptor, excepte quan es tracti de delictes greus.
- c) El cos diplomàtic com el conjunt de representacions estrangeres acreditades de manera extraordinària, davant d'un estat. Per raons de protocol, no gaudeix de distincions especials ni privilegis als diferents països del món.
- d) Les relacions dels funcionaris de carrera i els honoraris, però no ho fa respecte de l'estatut de les oficines i els funcionaris consulars.

**9. En relació amb el viatge a l'estranger, es preveu que el president pugi a un vaixell escola. En quin ordre embarcarà ell i la seva comitiva?**

- a) Primer la comitiva mentre l'autoritat s'espera fins que hagin embarcat.
- b) Primer l'autoritat i seguidament la comitiva. No cal que s'esperin al moll fins que hagin embarcat.
- c) Primer l'autoritat mentre la comitiva espera al moll fins que hagin embarcat.
- d) Primer la comitiva i, a una certa distància, l'autoritat. No cal que s'esperin al moll fins que hagin embarcat.

**10. En relació amb el viatge a l'estranger, què entenem per costum internacional?**

- a) L'expressió d'una pràctica seguida pels subjectes internacionals i generalment acceptada per aquests com a dret.
- b) La forma escrita de la norma de formació no espontània convertida amb consuetudinària.
- c) La identificació de les normes consuetudinàries acceptades com a normes generals.
- d) La identificació de les normes convencionals com quelcom eventual i espontani.



**PREGUNTES DE RESERVA**

- 1. Amb relació al viatge a l'estranger, l'etiqueta de les autoritats que assisteixin a un sopar de gala, com ve indicada?**
  - a) Per la invitació.
  - b) Pels usos.
  - c) Per la tradició.
  - d) Pel costum.
  
- 2. En relació amb l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, quin tractament reben els tinents d'alcalde?**
  - a) Senyor o senyora.
  - b) Il·lustríssim Senyor o Il·lustríssima Senyora.
  - c) Il·lustre Senyor o Il·lustre Senyora.
  - d) Excel·lentíssim Senyor o Excel·lentíssima Senyora.