Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
**Direcció General de Funció Pública**

# Convocatòria 833

Codi de procés 853

# Cos de diplomatura de la Generalitat de Catalunya: escala de treball social

Torn lliure

# Supòsit pràctic, tipus test

5 d'abril de 2025

Des de fa uns mesos heu començat a treballar com a treballador/a social en un equip d'orientació i assessorament psicopedagògic (EAP) de la ciutat de Barcelona.

Avui heu realitzat una entrevista a la Jenifer Jiménez i a la senyora Eva Sierra. La Jenifer Jiménez és la mare d'una nena de 5 anys anomenada Maria Contreras que està escolaritzada a educació infantil en una escola concertada del barri. La senyora Eva Sierra és la sogra de la Jenifer Jiménez.

El motiu de l'entrevista era l'impagament de les quotes mensuals a l'escola. No obstant això, i com a resultat de la conversa mantinguda, heu pogut detectar diferents problemàtiques familiars.

La situació familiar que us trobeu és la següent:

La senyora Eva Sierra té 56 anys i ja fa temps va quedar vídua del pare dels seus dos fills: el Jonathan i l'Àlex Rojas, de 26 i 18 anys respectivament.

La senyora Eva Sierra actualment conviu amb els seus dos fills, el Jonathan i l'Àlex Rojas, i amb la Jenifer Jiménez, de 25 anys i que és la parella del Jonathan Rojas. A casa també hi viuen l'Eyder Rojas, de 2 anys, fill del Jonathan Rojas i la Jenifer Jiménez, i la Maria Contreras, de 5 anys, filla de la Jenifer Jiménez, fruit d'una relació anterior. El pare de la Maria Contreras viu a Colòmbia i des que va néixer no han mantingut cap relació.

A més, en el mateix domicili també hi viu la senyora Amèlia Castro, de 80 anys i mare de la senyora Eva Sierra.

L'Àlex Rojas, de 18 anys, té una valoració del 65 % de discapacitat intel·lectual i recentment li han reconegut el grau II de dependència. Actualment, assisteix a una escola especial.

La senyora Amèlia Castro, de 80 anys i mare de la senyora Eva Sierra, fa un any va ser diagnosticada d'Alzheimer i fa un mes es va fracturar el fèmur de la cama dreta, per la qual cosa necessita supervisió i ajuda, tasca que sovint recau en la Jenifer Jiménez.

El Jonathan Rojas i la Jenifer Jiménez tenen una relació estable des de fa 3 anys i són parella de fet. Ella és d'origen colombià i té família extensa a Barcelona (oncles i cosins). El seu fill comú, l'Eyder Rojas, el mes d'octubre passat va entrar a una llar d'infants pública.

Durant l'entrevista, la Jenifer Jiménez manifesta preocupació pel consum abusiu d'alcohol de la seva parella, el Jonathan Rojas. Aquesta situació està provocant molt malestar en la parella i la Jenifer Jiménez s'està plantejant prendre's un temps de separació per poder restablir la confiança més endavant.

La Jenifer Jiménez no té un treball remunerat, s'ocupa de les tasques de la llar, dels seus dos fills, a més d'estar pendent de la senyora Amèlia Castro.

Així mateix, durant l'entrevista va comentar que va ser diagnosticada de trastorn bipolar i és pacient en seguiment del centre de salut mental d'adults (CSMA). Fa un temps i en una ocasió va estar ingressada per descompensació psiquiàtrica. Actualment està estabilitzada, però té por de tornar a perdre el control a causa de la càrrega i pressió

familiar i manifesta que vol que la seva mare, que viu a Colòmbia, vingui a Catalunya perquè l'ajudi.

Respecte de la situació econòmica familiar, la senyora Amèlia Castro cobra una pensió no contributiva i ella és la titular del contracte de lloguer de renda antiga del pis on tots hi conviuen. La senyora Eva Sierra treballa com a auxiliar d'infermeria en un hospital de forma estable. A banda del seu sou i la pensió no contributiva de la senyora Amèlia Castro, rep la prestació per fill a càrrec, per la discapacitat del seu fill Àlex Rojas. A més, el Jonathan Rojas treballa de forma intermitent en el sector de la construcció i habitualment sense contracte.

La Maria Contreras, de 5 anys, està escolaritzada a l5 d'educació infantil, a una escola concertada prop de casa seva. Des de petita s'ha mostrat sempre despistada i en aquest curs escolar, a més, la tutora la veu molt desconnectada del grup de la classe, deambula per l'aula i en ocasions es tanca en ella mateixa xisclant com si estigués enfadada. No es queda al menjador escolar.

La família no ha estat mai atesa pels serveis socials del territori.

La Jenifer Jiménez en l'entrevista es mostra totalment desbordada per la situació i verbalitza que no pot ocupar-se de tots. Pateix per la seva filla Maria Contreras perquè a casa també té una conducta molt més infantil i irritable del que li correspondria per l'edat.

**En relació amb la situació exposada, responeu les preguntes següents:**

1. **Qui ha de fer la valoració de les necessitats educatives específiques derivades de situacions socioeconòmiques o socioculturals de la Maria Contreras?**

   a) La direcció del centre.

   b) El treballador/a social de l'EAP.

   c) El psicopedagog/a de l'EAP.

   d) El tutor/a de l'alumna.

2. **La situació econòmica del nucli familiar actual és compromesa. Quina valoració per cobrir les despeses escolars podrien sol·licitar?**

   a) La valoració per fill a càrrec.

   b) La valoració de les necessitats educatives específiques derivades de situació social i cultural desfavorides (NESE-B).

   c) La valoració per renda activa d'inserció (RAI).

   d) La valoració per renda garantida de ciutadania.

**3. En cas que la Jenifer Jiménez vulgui sol·licitar la motxilla escolar per a la seva filla Maria Contreras, quin és un dels requisits per accedir-hi?**

a) Ser un alumne/a amb incorporació tardana al sistema educatiu per canvi de lloc de residència.

b) Pertànyer a una família amb manca de recursos socioeconòmics.

c) Ser un alumne/a de 6è d'educació primària.

d) Pertànyer a una família nombrosa o monoparental.

**4. A quin servei li correspon fer el diagnòstic clínic de la Maria Contreras?**

a) Al centre de recursos educatius per a alumnes amb trastorns del desenvolupament i la conducta (CRETDIC).

b) Al centre d'atenció i seguiment a les drogodependències (CAS).

c) A l'equip d'assessorament i orientació psicopedagògica (EAP).

d) Al centre de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP).

**5. A quin servei específic de suport, assessorament i formació pot recórrer l'equip d'assessorament psicopedagògic (EAP) per orientar el centre educatiu davant dels problemes de desconnexió i de conducta de la Maria?**

a) Al centre de recursos educatius per a deficients auditius (CREDA).

b) Al centre de salut mental infantil i juvenil (CSMIJ).

c) Al centre de recursos per a deficients visuals (CREDV).

d) Al centre de recursos educatius per a alumnes amb trastorns del desenvolupament i la conducta (CRETDIC).

**6. Quin servei serà l'encarregat de fer l'orientació laboral de l'Àlex Rojas, quan finalitzi els estudis al centre educatiu especial?**

a) El centre de serveis socials (CSS) perquè té un grau II de dependència.

b) El centre de salut mental infantil i juvenil (CSMIJ).

c) L'equip d'assessorament i orientació psicopedagògica (EAP).

d) L'equip de valoració i orientació dels centres d'atenció a les persones amb discapacitat (EVO).

**7. En la situació actual de la família, l'Àlex Rojas pot ser objecte de la prestació per fill a càrrec i a la vegada rebre la pensió d'orfandat?**

a) No, perquè ja té 18 anys.

b) No, les dues prestacions no són compatibles.

c) Sí, les dues prestacions són compatibles, però els imports de cada prestació s'han ajustar segons els ingressos totals de la unitat familiar.

d) Sí, les dues prestacions són compatibles entre si.

**8. La mare de la Jenifer Jiménez podria sol·licitar el permís de residència temporal a Catalunya?**

a) Sí, per arrelament social.

b) No, perquè la Jenifer Jiménez no està casada amb el Jonathan Rojas.

c) No, perquè no té permís de treball per regularitzar la seva residència.

d) Sí, per reagrupació familiar d'un ascendent en primer grau i per raons humanitàries.

**9. Quina tècnica d'intervenció professional s'hauria de fer servir per conèixer totes les relacions entre els membres de la família de la Jenifer Jiménez i el seu entorn social?**

a) Genograma.

b) Ecomapa.

c) Cronograma.

d) Conferència familiar.

**10. Segons l'estructura familiar de la Jenifer Jiménez, de quin tipus de família es tracta?**

a) Nuclear primària.

b) Extensa i reconstituïda.

c) Reagrupada simple.

d) Desestructurada.

**11. Quina eina hauríeu de fer servir per valorar la situació de risc en què es pot trobar la Maria Contreras?**

a) El sistema d'informació de la infància i l'adolescència (Sini@).

b) El Registre unificat de maltractament infantil (RUMI).

c) El test d'intel·ligència de Wechsler (WISC-R).

d) El protocol d'avaluació i gestió del risc de violència (RisCanvi).

**12. Quines sol·licituds específiques podria demanar la senyora Amèlia Castro per tal de rebre algun tipus d'ajut públic?**

a) La valoració de grau de dependència i de discapacitat.

b) La sol·licitud de renda bàsica universal i de centre de dia.

c) La sol·licitud de renda garantida i de discapacitat.

d) La sol·licitud de la renda activa d'inserció i de dependència.

**13. On s'hauria d'adreçar la família per sol·licitar una plaça al centre de curta estada o respir per a l'Àlex Rojas?**

a) Als serveis socials d'atenció primària de l'ajuntament on resideix.

b) A l'equip d'atenció a l'infància i l'adolescència (EAIA).

c) Al centre d'acollida.

d) A l'equip d'assessorament i orientació psicopedagògica (EAP).

**14. Quin recurs pot oferir el centre de salut mental d'adults (CSMA) a la Jenifer Jiménez per tal de donar-li suport en cas d'empitjorament de la seva malaltia mental?**

a) El Programa de prestació econòmica.

b) Els recursos d'habitatge.

c) El Programa de seguiment individualitzat.

d) El Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar.

**15. D'acord amb la cartera de serveis socials, a quins serveis, temporals o permanents, podria tenir accés l'Àlex Rojas pel fet de tenir reconegut un grau de discapacitat intel·lectual?**

a) Al servei de centre de dia d'atenció especialitzada, al servei prelaboral, als serveis d'acolliment residencial, als serveis de centres de dia ocupacionals, al servei de temps lliure i al servei de tutela.

b) Al servei de centre de dia d'atenció especialitzada, al servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar, als serveis d'acolliment residencial, als serveis de centres de dia ocupacionals, al servei de temps lliure i al servei de tutela.

c) Al servei de centre de dia d'atenció especialitzada, al servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar, als serveis d'acolliment residencial, als serveis de centres de dia ocupacionals, al servei de temps lliure i al servei de menjador.

d) Al servei de centre de dia d'atenció especialitzada, al servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar, als serveis d'acolliment residencial, al servei de club social, al servei de temps lliure i al servei de tutela.

**16. Quin servei especialitzat pot atendre el Jonathan Rojas en relació amb l'abús d'alcohol?**

a) El centre d'atenció i seguiment a les drogodependències (CAS).

b) El centre de dia per atenció a les drogodependències.

c) El centre d'atenció a discapacitats (CAD).

d) Els serveis socials bàsics.

**17. La Jenifer Jiménez té dret a tenir alguna prestació econòmica de la cartera de serveis socials pel fet de tenir un diagnòstic de trastorn mental greu?**

a) No, no té dret a percebre'n cap pel fet de tenir un diagnòstic de trastorn mental greu.

b) Sí, té dret a percebre la prestació d'ajuda per persones amb malaltia mental.

c) Sí, té dret a percebre la prestació per dones amb malaltia mental i fills a càrrec.

d) Sí, té dret a percebre totes les prestacions de la Seguretat Social.

**18. Quina valoració ha de tenir l'Àlex Rojas en relació amb la seva discapacitat per tal d'obtenir el complement d'ajuda de tercera persona?**

a) Grau de discapacitat igual o superior al 65 % i necessitar l'ajuda d'una altra persona per a les activitats de la vida quotidiana.

b) Grau de discapacitat igual o superior al 75 % i barem de mobilitat favorable.

c) Grau de discapacitat igual o superior al 75 % i necessitar l'ajuda d'una altra persona per a les activitats de la vida quotidiana.

d) Grau de discapacitat igual o superior al 75 % i grau II de dependència, exclusivament.

**19. En acabar el curs escolar, l'Àlex Rojas podria fer un itinerari formatiu específic (IFE)?**

a) Sí, si en el test d'intel·ligència de Wechsler (WISC-R) obté una puntuació superior a 80.

b) No, pel seu perfil de discapacitat.

c) Sí, ja que té una discapacitat intel·lectual moderada.

d) No, perquè no té l'edat necessària.

**20. A on es podria adreçar la Jenifer Jiménez per orientar-se respecte de la seva situació de parella?**

a) Al servei atenció i recuperació i acollida.

b) Al servei d'orientació immediata.

c) Al servei de mediació i assessorament tècnic.

d) Al servei d'informació i atenció a les dones.

**21. Inicialment i en relació amb les problemàtiques familiars detectades a l'entrevista, qui farà el seguiment sociofamiliar dels menors?**

a) La Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (DGAIA).

b) L'equip d'assessorament i orientació psicopedagògica (EAP).

c) Els serveis socials bàsics.

d) El servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència (SEAIA).

**22. Per poder optar al complement d'ajuda de tercera persona, a quin servei s'haurà d'adreçar l'Àlex Rojas?**

a) Al centre d'atenció a discapacitats (CAD).

b) Als serveis socials bàsics.

c) Al centre de salut mental infantil i juvenil (CSMIJ).

d) A l'equip d'assessorament i orientació psicopedagògica (EAP).

**23. La senyora Amèlia Castro vol sol·licitar el dispositiu de telealarma, de quin tipus de prestació es tracta?**

a) Econòmica.

b) Diürna.

c) Tecnològica.

d) De servei.

**24. En cas que la Maria Contreras pogués accedir a la motxilla escolar, aquest recurs cobriria les activitats complementàries del centre escolar on assisteix?**

a) No, perquè la motxilla escolar només inclou el material escolar.

b) Sí, les activitats complementàries estarien cobertes.

c) No, perquè la motxilla escolar només inclou les activitats extraescolars i les colònies en el cas d'assistir a un centre públic.

d) No, perquè es tracta d'un centre escolar concertat.

**25. En cas que la família volgués optar a un servei residencial per a l'Àlex Rojas, quin servei faria l'orientació per valorar el recurs més adequat?**

a) L'equip d'assessorament i orientació psicopedagògica (EAP).

b) El centre d'atenció a discapacitats (CAD).

c) Els serveis socials bàsics.

d) El centre de salut mental adults (CSMA).

## Preguntes de reserva

1. **D'acord amb la situació exposada, caldria que la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) obrís, de manera immediata, un expedient de risc per la situació actual de la Maria Contreras i l'Eyden Rojas?**

   a) Sí, caldria un desemparament preventiu.

   b) No, perquè de moment no s'han detectat suficients factors de risc.

   c) No, perquè són menors de 6 anys.

   d) Sí, amb un expedient de tutela.

2. **Quins són els aspectes més importants que heu d'explorar per conèixer els factors de protecció de la família?**

   a) Els estudis i formació reglada dels membres de la família majors de 18 anys.

   b) Els rols de suport a les funcions parentals i de cura de cada adult de la família, la xarxa natural i social de suport de la família i relacions amb els serveis amb qui es relacionen, si segueixen les orientacions dels professionals i la capacitat de reorganització.

   c) La implicació amb la xarxa de relacions veïnals.

   d) Les rendes econòmiques del nucli familiar; la renda per càpita dels ingressos en relació amb el nombre de membres que conviuen.

3. **Quin és l'equip de professionals que proposa que s'estableixi un compromís socioeducatiu (COSE) amb la família?**

   a) L'equip central de la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (DGAIA).

   b) L'equip especialitzat d'atenció a la infància i adolescència (EAIA).

   c) L'equip dels serveis socials bàsics.

   d) L'equip del servei d'intervenció en família extensa (SIFE).

**4. Quin familiar de l'infant té dret a sol·licitar i obtenir informació de l'alumne/a a l'escola?**

a) Qualsevol persona amb vinculació emocional amb l'alumne/a.

b) Els pares i la família extensa.

c) Els pares i/o les persones que tenen la seva tutela i els avis.

d) Els pares i/o les persones que tenen la seva tutela.

**5. Quin servei hauria de valorar la intervenció d'un treballador/a familiar al domicili davant la situació plantejada?**

a) Els serveis de salut.

b) Els serveis d'acompanyament a la dependència.

c) Els serveis la xarxa de salut mental.

d) Els serveis socials bàsics.